

主办单位
客户世界机构

协办单位
CC-CMM国际标准认证机构

支持单位
中国呼叫中心产业能力建设管理规范工作组

学术支持
Frost & Sullivan
Callcenters.net
中国科学院研究生院
复旦大学软件学院
零点研究咨询集团

2010年10月18-22日北京
北京新世纪日航酒店

客户世界机构网址: <http://www.ccmw.net>
地址: 北京市朝阳区东三环北路戊2号国际港A座501室
联系电话: 400-779-7070
会议注册: 刘刚: liugang@ccmw.net
大会赞助: 李楠: linan@ccmw.net
媒体合作: 田文芳: tianwf@ccmw.net



CCCE 2010

CHINA CONTACT CENTER EXPO

2010(第六届)中国呼叫中心高峰论坛 暨年度中国最佳呼叫中心“金耳唛大奖”颁奖典礼

背景介绍

大会主题: 呼叫中心创新与服务科学发展

呼叫中心在中国的发展已逐步趋向于成熟,它已成为可以影响社会经济和宏观产业发展的推动力量。以呼叫中心为基础的客户管理体系正趋形成,以呼叫中心为重要组成的服务外包产业正迅猛发展,以呼叫中心为基础应用的服务科学研究蓬勃发展。

有鉴于此,在呼叫中心产业蜕变和衍生发展的第二个阶段去关注和研究它在内涵和外延的变化,积极把握住产业发展的脉搏和趋势,成为行业同仁的关注重点。

“中国呼叫中心高峰论坛”作为国内本领域首屈一指的年度盛会,多年来积累了良好的声誉。会议由行业权威的第三方平台客户世界机构主办,国家发展改革委以及工业和信息化部联合支持,CC-CMM呼叫中心能力成熟度模型国际标准组织提供指导,复旦大学、中国科学院、零点研究等多家知名机构提供学术支撑。每年一届的会议全面融合了呼叫中心、客户管理、服务外包、数据营销等相关领域重量级专家及一流运营机构负责人的精彩观点和实战案例。



信息咨询

400-779-7070

